

1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem <https://zaneta-karwat-art.v.1cart.eu> prowadzony jest przez Żanetę Wodzyńską, prowadzącą nierejestrową działalność gospodarczą pod adresem: Zagórze 23, 96-128 Słupia.
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, realizacji zamówień, płatności oraz zasad reklamacji i odstąpienia od umowy.
3. Kontakt ze sklepem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: zaneta.karwat.art@gmail.com.

2. Definicje

- Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie w sklepie.
- Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Produkt – rzecz ruchoma oferowana w sklepie internetowym, w tym także wykonana na indywidualne zamówienie (produkt personalizowany).
- Zamówienie – oświadczenie woli Klienta prowadzące do zawarcia umowy sprzedaży ze Sklepem.

3. Składanie zamówień

- Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu za pośrednictwem sklepu internetowego.
- Klient w celu złożenia zamówienia: wybiera produkt i jego wariant, wypełnia dane personalizacji (jeśli dotyczy), podaje dane kontaktowe i adres dostawy, wybiera metodę płatności i dostawy, akceptuje regulamin i klika „Kupuję i płacę”.
- Złożenie zamówienia oznacza zawarcie umowy sprzedaży.

4. Realizacja zamówień

1. Produkty personalizowane są wykonywane na indywidualne zamówienie, zgodnie z wytycznymi podanymi przez Klienta.
2. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj od 3dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności. W przypadku zamówień na specjalne życzenie klienta czas realizacji wynosi od 7 do 10 dni roboczych.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w treści personalizacji przekazane przez Klienta.
4. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia, sprzedawca poinformuje Klienta i zwróci należność.

5. Płatności

1. Sklep akceptuje formy płatności udostępnione na stronie sklepu: Autopay.
2. Zamówienie zostanie przekazane do realizacji po otrzymaniu pełnej wpłaty.

6. Dostawa

1. Dostawy realizowane są na terenie Polski, zgodnie z opcjami dostawy dostępnymi w sklepie (kurier DPD, paczkomaty InPost).
2. Koszty dostawy są podawane w trakcie składania zamówienia i są zależne od wybranej formy przesyłki.
3. Czas dostawy zależy od wybranego przewoźnika i nie obejmuje czasu realizacji zamówienia.

7. Odstąpienie od umowy

- Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku zakupu produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie (personalizowanych).
- W przypadku produktów niepersonalizowanych Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu, przesyłając stosowne oświadczenie.

- W przypadku odstąpienia od umowy Klient jest zobowiązany do zwrotu produktu w stanie nieużywanym, na własny koszt.
- Zwrot płatności następuje w terminie do 14 dni od otrzymania zwróconego towaru lub potwierdzenia jego odesłania.

8. Reklamacje

- Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku, gdy produkt jest niezgodny z umową.
- Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: zaneta.karwat.art@gmail.com. podając dane zamówienia oraz opis problemu.
- Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
- W przypadku uznania reklamacji za zasadną, produkt zostanie naprawiony, wymieniony na nowy lub Klient otrzyma zwrot płatności – zgodnie z ustaleniami.

9. Ochrona danych osobowych

- Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z RODO.
- Administratorem danych osobowych jest Żaneta Wodzyńska, prowadzący sklep virta-sklep.pl.

10. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w momencie ich opublikowania na stronie internetowej sklepu.
- Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna pod adresem: <https://zaneta-karwat-art.v.1cart.eu>.